

## GUÍA DE MATRÍCULA 2024-1

### Estudiantes regulares de la Escuela de Posgrado

La presente guía tiene como objetivo proporcionar a los estudiantes la orientación adecuada para que el proceso de matrícula se desarrolle sin mayores complicaciones.

#### 1. MATRÍCULA VIRTUAL - PORTAL ESTUDIANTE RUIZ

##### Indicaciones generales:

- ✓ La Matrícula se realizará el **miércoles 20 y jueves 21 de marzo** desde el **Portal Estudiante UARM**, ubicado en la página web de la Universidad. <https://uarm.umasp.edu.pe/alumnosnet/>
- ✓ El horario de apertura y cierre del Portal Estudiante UARM para realizar la matrícula será de **9:00 a.m. a 5:00 p.m.**
- ✓ Para realizar la Matrícula es necesario conocer el usuario y contraseña de acceso del Portal Estudiante. Si no cuenta con los accesos, por favor, solicítelos al correo: [soporte.ruiz@uarm.pe](mailto:soporte.ruiz@uarm.pe)
- ✓ Solamente podrán realizar la matrícula por este medio:
  - Los estudiantes regulares que hayan realizado el pago de la 1era. Cuota en las fechas correspondientes.
  - Los estudiantes regulares matriculados en el semestre 2023-2.
  - Los estudiantes que hayan realizado el trámite de **reincorporación**.

#### 2. MATRÍCULA EXTEMPORÁNEA: miércoles 27 de marzo

- ✓ La Matrícula Extemporánea debe ser realizada por:
  - Los estudiantes que no hayan pagado la 1ra. Cuota en las fechas establecidas.
  - Los estudiantes que no hayan realizado su matrícula por el **Portal Estudiante UARM** en las fechas establecidas.
  - Los estudiantes que se han reincorporado en fecha extemporánea al calendario académico de la Escuela de Posgrado.
- ✓ La matrícula extemporánea podrá realizarse el **miércoles 27 de marzo** por medio del Portal Estudiante UARM de la página web de la Universidad. <https://uarm.umasp.edu.pe/alumnosnet/>
- ✓ El horario de apertura y cierre del Portal Estudiante UARM para realizar la matrícula será de **9:00 a.m. a 5:00 p.m.**
- ✓ Para acceder al Portal Estudiante UARM, es necesario contar con usuario y contraseña. Si no cuenta con los accesos, por favor, solicítelos al correo: [soporte.ruiz@uarm.pe](mailto:soporte.ruiz@uarm.pe)

- ✓ Solamente podrán realizar la Matrícula por este medio los estudiantes que hayan realizado el pago de la 1ra. Cuota.

### 3. CRONOGRAMA DE MATRÍCULA

<p style="text-align: center;"><b>Pago de la Primera cuota</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes regulares</li> <li>• Reincorporados</li> </ul>	<b>Del 04 al 18 de marzo</b>
<p style="text-align: center;"><b>Matrícula a través del Portal Estudiante UARM</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiantes regulares</li> <li>• Reincorporados</li> </ul>	<b>20 y 21 de marzo</b>
<p><b>Matrícula extemporánea a través del Portal Estudiante UARM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para los estudiantes que <b>no</b> han realizado el pago de la primera cuota en fecha calendario.</li> <li>• Para los estudiantes reincorporados en fecha extemporánea.</li> <li>• El monto por concepto de penalidad es de S/ 50.00 y se cargará a la segunda cuota de pago.</li> </ul> <p><b>Última fecha para Reserva de Matrícula a través del Portal Estudiante UARM</b></p>	<b>27 de marzo</b>
<b>Inicio de clases</b>	<b>Lunes 08 de abril</b>

### 4. SOBRE LA ATENCIÓN

<p>Correo electrónico: <a href="mailto:contacto.sar@uarm.pe">contacto.sar@uarm.pe</a></p> <p>Teléfonos: 947563158 – 972089632</p> <p>Teams: <a href="https://teams.microsoft.com/join/contacto.sar@uarm.pe">contacto.sar@uarm.pe</a></p>	<p>Atención de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 1:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.</p>
--	--

## 5. PREGUNTAS FRECUENTES DURANTE EL PROCESO DE MATRÍCULA

Me debo comunicar con las siguientes oficinas según cada caso:

### SISTEMAS [soporte.ruiz@uarm.pe](mailto:soporte.ruiz@uarm.pe)

1. Si no conozco el usuario y contraseña para acceder al **Portal Estudiante UARM**
2. Si al ingresar el usuario y contraseña la página no carga
3. Si le sale el mensaje que la página se encuentra en mantenimiento
4. Si la plataforma no reconoce el usuario o contraseña
5. Dificultades para generar ticket o la solicitud virtual

### FINANZAS [finanzas@uarm.pe](mailto:finanzas@uarm.pe)

1. Si al ingresar al Portal Estudiante UARM le figura el siguiente mensaje “**Para acceder a esta opción debe pagar su cuota básica de matrícula**”

### SERVICIOS ACADÉMICOS Y REGISTROS [contacto.sar@uarm.pe](mailto:contacto.sar@uarm.pe)

1. No sé cómo realizar la matrícula cuando accedo al Portal Estudiante UARM
2. Si al ingresar al portal me sale el siguiente mensaje “**Aún no se apertura el proceso o ha terminado el periodo de inscripción de asignaturas**”
3. No me figuran los cursos que corresponden a mi ciclo académico.

### ESCUELA DE POSGRADO [posgrado@uarm.pe](mailto:posgrado@uarm.pe)

1. Si necesito una autorización de matrícula.
2. Si tengo una consulta sobre mi plan de estudios.

Oficina de Servicios Académicos y Registros (SAR)  
[contacto.sar@uarm.pe](mailto:contacto.sar@uarm.pe)  
Central telefónica: (01) 719 5990 anexos: 100 – 111  
Celulares: 947563158 – 972089632