**FICHA DE ATENCIÓN POR DENUNCIAS, QUEJAS O RECLAMOS**

**Antes de llenar la ficha de atención** lea atentamente la información sobre protección de datos personales que se encuentra al final de este formulario:

Luego, marque con una X si esta de acuerdo:

|  |  |
| --- | --- |
| He leído y acepto las condiciones sobre protección de datos |  |

|  |
| --- |
|  |

En caso haya marcado **No** la Defensoría Universitaria le asignará un código.

**FECHA:** Pulse aquí para escoger fecha.

|  |
| --- |
| **DATOS DE LA PERSONA QUE PRESENTA LA DENUNCIA/QUEJA/RECLAMO** |
| Condición en la UARM | Elija una categoría |
| Nombres y apellidos | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |
| DNI o equivalente | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |
| Correo institucional | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |
| Correo personal | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |
| Edad | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |
| Carrera/Área de trabajo | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |

|  |
| --- |
| **DATOS DE LA/S PERSONA/S DENUNCIADA/S O**  |
| **Persona denunciada 1** |
| Condición en la UARM | Elija una categoría |
| Nombres y apellidos | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |
| Carrera/Área de trabajo | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |
| **Persona denunciada 2** |
| Condición en la UARM | Elija una categoría |
| Nombres y apellidos | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |
| Carrera/Área de trabajo | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |
| **Persona denunciada 3** |
| Condición en la UARM | Elija una categoría |
| Nombres y apellidos | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |
| Carrera/Área de trabajo | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |

**INSTANCIAS A LA/S QUE SE HA ACUDIDO ANTES**: Haga clic o pulse aquí para escribir texto.

|  |
| --- |
| **DESCRIPCIÓN DEL HECHO/S MOTIVO DE DENUNCIA** (Detalle en lo posible fechas, horarios, lugares u otros aspectos)  |
| Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |

|  |
| --- |
| **MEDIOS PROBATORIOS CON LOS QUE SE CUENTA** (listar, por ejemplo: nombres de testigos/as que puedan brindar testimonio en la investigación, correos electrónicos, mensajes de texto por diferentes canales, grabaciones, fotografías, exámenes médicos y/o psicológicos, otros documentos) |
| 1 | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |
| 2 | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |
| 3 | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |
| 4 | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |
| 5 | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |
| 6 | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |
| 7 | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |
| 8 | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |
| 9 | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |
| 10 | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |
| 11 | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |
| 12 | Haga clic o pulse aquí para escribir texto. |

Declaro bajo juramento y mi responsabilidad que toda la información presentada es verídica y fidedigna.

**Firma: Huella digital:**

**PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

 De conformidad con la Ley N° 29733 de Protección de Datos Personales los datos consignados en este formulario serán utilizados para los fines correspondientes a la presentación de la denuncia, queja o reclamo ante la defensoría Universitaria. (art.1):

1. Sus datos personales servirán, en primera instancia, para ponernos en contacto con usted a fin de proceder con la atención de la consulta, denuncia o queja presentada. (art.2)
2. En caso no consienta brindarnos sus datos personales atenderemos de oficio su queja o denuncia, pero no podremos contactarlo o brindarle información sobre el proceso del caso. (art. 6)
3. Sus datos personales estarán resguardados por la oficina de Defensoría Universitaria. (art. 3)
4. Dicha información será compartida, sólo en el caso que se requiera derivar o notificar su denuncia o queja a otra oficina, o instancia de la universidad, a fin de resolver su pedido, previa reunión con la defensora universitaria. Dicha oficina también observará todo lo señalado en la Ley de Protección de datos personales. (art. 4)
5. Autoriza a la Defensoría Universitaria el uso de los datos sensibles brindados solo para los fines que corresponden a la atención de la queja o denuncia realizada.

Para los casos atendidos por la Defensoría universitaria: **Datos sensibles**: Es aquella información relativa a datos morales o emocionales, hechos o circunstancias de su vida afectiva o familiar, los hábitos personales que corresponden a la esfera más íntima, información física o mental u otras análogas que afecten su intimidad.